

Privacyverklaring Dunavie

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door Stichting Dunavie (hierna: "Dunavie").

Waarborgen van privacy en vertrouwelijkheid van informatie

Voor Dunavie is het waarborgen van de privacy en de vertrouwelijkheid van informatie essentieel. Dunavie spant zich in om de bescherming en het correcte gebruik van uw persoonsgegevens, zoals uw naam, adres en rekeningnummer, te waarborgen. In deze privacyverklaring kunt u lezen op welke wijze Dunavie uw persoonsgegevens verwerkt en beschermt.

Verzamelen en gebruiken van persoonsgegevens

Indien u gebruik wilt maken van de diensten van Dunavie, is het noodzakelijk dat bepaalde persoonsgegevens van u worden verwerkt. Denk hierbij aan de gegevens die noodzakelijk zijn om de huurovereenkomst uit te voeren.

Doeleinden van de verwerking

Dunavie zal uw persoonsgegevens slechts verwerken ten behoeve van de volgende doeleinden:

- *Het uitvoeren van de diensten;*
- *Het opstellen en uitvoeren van een huurovereenkomst;*
- *Authenticatie van de huurder;*
- *Het uitvoeren van transacties en het versturen van rekeningoverzichten;*
- *Het beheren en onderhouden van woningen;*
- *Het tegengaan van overlast en onrechtmatige bewoning;*
- *Het bijhouden van huurachterstanden;*
- *Het beantwoorden van uw vragen;*
- *Het afhandelen van juridische geschillen;*
- *Eventuele andere doeleinden zoals specifiek omschreven bij het verzamelen van de persoonsgegevens.*

Grondslag voor gegevensverwerking

Dunavie verwerkt uw persoonsgegevens met name ter uitvoering van de huurovereenkomst, of op grond van een wettelijke verplichting. In mindere mate worden persoonsgegevens verwerkt op basis van een gerechtvaardigd belang van Dunavie, of op basis van verkregen toestemming van de betrokkene.

- **Overeenkomst:** Voor het verhuren van een woning wordt een huurovereenkomst opgesteld tussen de huurder en Dunavie. Om deze overeenkomst goed uit te kunnen voeren, is de verwerking van bepaalde persoonsgegevens noodzakelijk.
- **Wettelijke plicht:** Dunavie verwerkt tevens uw persoonsgegevens indien dit nodig is ter voldoening aan wettelijke verplichting die op Dunavie rust.
- **Gerechtvaardigd belang:** Indien Dunavie een zwaarder gerechtvaardigd belang heeft dan uw privacybelang, is Dunavie gerechtigd uw persoonsgegevens in die situatie te verwerken. Denk hierbij aan het verwerken van persoonsgegevens om bijvoorbeeld woonfraude, overlast en hennepcultuur te bestrijden.

- **Toestemming:** Als Dunavie persoonsgegevens wil verwerken, maar deze verwerking valt niet onder een van bovengenoemde grondslagen, zal Dunavie uw toestemming vragen voordat Dunavie de persoonsgegevens gaat verwerken.

Delen en doorgifte van persoonsgegevens

Dunavie kan uw persoonsgegevens delen met organisaties die worden ingeschakeld bij de uitvoering van de huurovereenkomst. Zo kan bijvoorbeeld een aannemer worden ingehuurd om reparaties aan de woning uit te voeren. Deze ingeschakelde organisaties krijgen slechts toegang tot de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van hun taak, zoals uw adres of eventueel een telefoonnummer.

Dunavie maakt gebruik van softwareprogramma's om haar werkzaamheden goed uit te kunnen voeren. De leveranciers van deze softwareprogramma's hebben toegang tot persoonsgegevens. Om de rechtmatige verwerking door deze leveranciers te kunnen waarborgen, heeft Dunavie verwerkersovereenkomsten afgesloten met deze leveranciers. In een verwerkersovereenkomst zijn afspraken vastgelegd over de wijze waarop de verwerker (bijvoorbeeld een leverancier) omgaat met de persoonsgegevens die zij van Dunavie heeft verkregen. Zo wordt bijvoorbeeld vastgelegd wat de aard en het doel van de verwerking is en hoe de verwerker de persoonsgegevens beschermt.

In bepaalde situaties kunnen persoonsgegevens gedeeld worden met de politie of zorginstellingen, om bijvoorbeeld woonoverlast of fraude aan te pakken.

Dunavie verkoopt geen persoonsgegevens aan derden. Ook zal Dunavie geen persoonsgegevens die u haar verstrekt aan derden doorgeven ten behoeve van hun direct marketing doeleinden.

Bewaartermijn

Dunavie waarborgt dat uw persoonsgegevens niet langer bewaard worden dan nodig is in het kader van de dienstverlening, tenzij het bewaren van uw persoonsgegevens noodzakelijk is ter voldoening aan een wettelijke bewaarplicht of u vraagt om verwijdering van uw persoonsgegevens.

Beveiliging en integriteit van gegevens

Dunavie heeft een beveiligingsbeleid opgesteld en maatregelen geïmplementeerd ter bescherming van persoonsgegevens tegen ongeautoriseerd verlies, misbruik, wijziging of vernietiging. De toegang tot uw persoonsgegevens zal strikt worden beperkt tot degenen die namens Dunavie betrokken zijn bij de verlening van diensten aan u of die anderszins binnen de kaders van de privacywetgeving daartoe geautoriseerd zijn. De individuen die toegang hebben tot de persoonsgegevens zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van dergelijke informatie te handhaven.

Rechten van de betrokkene

Op grond van de AVG heeft u als betrokkene verschillende rechten. Dunavie vindt het belangrijk dat u deze rechten kunt uitoefenen. U kunt een beroep doen op een van onderstaande rechten door een e-mail of een brief te sturen of een verzoek te doen aan de balie op ons kantoor. U heeft de volgende rechten:

- **Recht van inzage:** u heeft het recht om inzage te verkrijgen in de door Dunavie over u verwerkte persoonsgegevens;

- Recht op rectificatie: u heeft het recht op rectificatie van u betreffende onjuiste persoonsgegevens;
- Recht op gegevenswissing: u heeft het recht op wissing van u betreffende persoonsgegevens indien Dunavie deze niet langer nodig heeft voor het doel waarvoor ze werden verwerkt;
- Recht op beperking van de verwerking: indien de juistheid van de verwerkte persoonsgegevens wordt betwist, de verwerking onrechtmatig is, Dunavie de persoonsgegevens niet langer nodig heeft voor de verwerkingsdoeleinden of u bezwaar heeft gemaakt tegen de verwerking, heeft u recht op beperking van de verwerking. Dat wil zeggen dat de persoonsgegevens dan (tijdelijk) niet verwerkt of gewijzigd mogen worden;
- Recht op overdraagbaarheid van de gegevens: u kunt verzoeken om alle u betreffende persoonsgegevens door Dunavie over te laten dragen aan een andere organisatie;
- Recht van bezwaar: u kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Dunavie. Bij een dergelijk verzoek zal Dunavie de verwerking van de persoonsgegevens staken, tenzij er gerechtvaardigde gronden zijn die zwaarder wegen dan uw belangen;
- Recht niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde verwerking: u heeft het recht niet te worden onderworpen aan een uitsluitend op geautomatiseerde verwerking gebaseerd besluit waaraan voor u rechtsgevolgen zijn verbonden zoals bijvoorbeeld profilering.

Klachten

Indien u een klacht hebt over de werkwijze van Dunavie, kunt u dit melden bij Dunavie zelf, of u kunt een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens indien het gaat om de bescherming van persoonsgegevens. Dit kan via: <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Contact

U kunt contact opnemen met Privacy Officer van Dunavie via het onderstaande adres:

Dunavie

T.a.v. de Privacy Officer

Ambachtsweg 16

2222 AL Katwijk

info@dunavie.nl

071 – 820 08 00